

WINDOW FILM PRODUCTS WARRANTY POLICY

다음과 같이 윈도우 필름 및 시공서비스에 대한 품질을 보증해 드립니다.

1. 시공 후 보증기간 내 필름 결함으로 인한 불량(하기의 'LIMITED WARRANTY COVERED' 사항) 발생에 대해 본사가 보증을 합니다.

- 10년 : CERAMIC XT / CERAMIC SP / METAL RN
- 07년 : CERAMIC ST / PEARL SILVER

* 보증은 해당 불량 필름의 1:1 교환을 원칙으로 하며, 이를 위해서는 최초 시공시 발급 받은 전자 품질 보증서와 불량 필름을 제시 후 본사의 불량여부 판단에 따라 후처리 됩니다.

* 불량처리시 본사는 필름 지급의 의무는 가지나, 재 시공에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

2. 시공 결함으로 인한 필름의 벗겨짐 발생시 해당 시공점에서 새 제품으로 재시공 해드립니다.

재시공의 의무는 본사와는 무관합니다.

3. 품질보증서의 정상 발급 여부는 본사 사이트(www.clifdesigns.co.kr)의 보증서조회 메뉴에서 확인 가능합니다.

LIMITATION

1. 천재지변 및 하기의 고객 부주의(고의) 등 본사가 통제할 수 없는 상황으로 발생한 필름 손상은 보증에서 제외됩니다.

- 차량의 측면 시공 후 2일 이내 창문을 내려 필름이 들뜨거나, 벗겨지거나 구겨짐 발생
- 시공 후 필름 표면에 접착테이프나 각종 IT 기기의 거치대를 부착하여 들뜸, 기포 발생
- 시공 후 발생하는 물 멧힘을 손으로 눌러 자국 발생
- 기타 고객의 사용 부주의(고의)로 발생된 증상 일체

2. 시간 경과에 따른 광학적 수치 변화는 품질 보증과는 무관합니다.

3. 품질보증서가 없는 경우, 혹은 수기로 작성된 경우 및 시공 제품의 확인이 불가능한 경우는 품질 보증을 받으실 수 없습니다.

4. 시공제품의 최종 선택 및 결정은 고객의 몫으로, 이로 인해 문제(사고 등) 발생 시 이에 대한 일체의 책임은 고객에게 있습니다.

LIMITED WARRANTY COVERED

시공 후 시간 경과에 따른 필름이 아래와 같은 증상이 발생하는 경우 품질 보증을 해드립니다.

* Fade (탈색 / 해당 모델의 VLT 수치 기준 +10%이상)

* Bubbling (기포 / 부풀어 오름)

* Cracking (균열 / 코팅 깨짐)

* Dislaminating (박리 / 필름간 분리)